

ABBYY® FormReader



Automatische Dokumentenerfassung bei der Berliner Stadtreinigung

Die Berliner Stadtreinigung – kurz BSR – ist in Berlin als kommunales Unternehmen verantwortlich für die öffentlichen Aufgaben Straßenreinigung und Winterdienst, Müllabfuhr und Abfallentsorgung.

Für die Straßenreinigung werden 2.100 Mitarbeiter und 700 Fahrzeuge eingesetzt. Jeder Kraftfahrer muss für sich und sein Team nach Schichtende die erbrachten Leistungen (Einsatzort, Arbeitszeiten, Leistungskilometer, ...) auf einem entsprechenden Formular dokumentieren. Mit einer Prozessoptimierung hat die Straßenreinigung den Aufwand der Massendatenerfassung (Leistungsdaten) im SAP reduziert. Um die Leistungsdatenerfassung für die Kraftfahrer zu erleichtern mussten die Tagesberichtformulare modifiziert, dabei aber gleichzeitig die Anforderungen aus der Entsorgungsfachbetriebe Verordnung (EfbV) berücksichtigt werden.

Im Evaluierungsprozess stieß man auf die Lösung aus dem Hause ABBYY. Herr Peer Meier vom Systemintegrator Skysoft entwickelte als ABBYY-Partner gemeinsam mit der BSR ein Konzept zur Implementierung des ABBYY FormReader. Die Formularerkennung-Software zeichnet sich durch Handschrifterkennung, Erkennung von Markierungsfeldern (OMR) und Barcodeerkennung aus. Das Programm ist leicht bedienbar und verfügt über intuitive Design-Tools.

Skysoft überzeugte die BSR zunächst mit einer ausführlichen Präsentation seines Konzepts und installierte anschließend die FormReader-Software. Bei der Effizienzanalyse über den Scanprozess zur automatischen Leistungsdatenerfassung wurden weitere betriebsspezifische Anforderungen an die ABBYY Software gestellt und implementiert. Die Modifizierungen beinhalteten den gewünschten Leistungsumfang und die erforderliche Flexibilität.

Das System ist nunmehr seit Sommer 2007 bei der BSR im Einsatz. Es konnte der Aufwand bei der Datenverarbeitung reduziert werden und die Effizienz der Formularauswertung wurde erhöht. Durch die von Skysoft entwickelte Benutzer-Oberfläche ist eine einfache Handhabung der integrierten Software möglich. Der Ablauf zur Datenerfassung hat sich durch die Lösung weitestgehend automatisiert. Das Procedere ist so weit vereinfacht, dass die Tagesberichte jetzt gesammelt und stapelweise in den Scanner gelegt werden. Daraufhin werden einmal die entsprechenden Vorgänge eingegeben und der Erkennungsvorgang beginnt. Nacheinander werden die Berichte ausgelesen, woraufhin die erhobenen Datensätze an das bestehende SAP-System per Webservice übergeben werden. Die Einsatzleitung hat damit die Möglichkeit, alle Leistungsdaten der Fahrzeugeinsätze systemgestützt zu prüfen und nachzuvollziehen.

Über BSR

So Orange ist nur Berlin.

Die Berliner Stadtreinigung (BSR) ist als traditionelles Berliner Unternehmen Bestandteil der Hauptstadt. Seit 1994 in der Rechtsform einer Anstalt öffentlichen Rechts ist die BSR vom Land Berlin beauftragt, die öffentlichen Aufgaben der Abfallentsorgung und Straßenreinigung wahrzunehmen. Damit leistet die BSR zuverlässig einen wesentlichen Beitrag zur urbanen Infrastruktur. Auf Wirtschaftlichkeit ausgerichteteres Denken und Handeln, nachhaltige Umwelterorientierung, soziale und gesellschaftspolitische Verantwortung bestimmen dabei die Unternehmensziele. Messgrößen dafür sind die hohe Qualität der Dienstleistungen sowie die niedrigsten Gebühren unter den deutschen Großstädten.

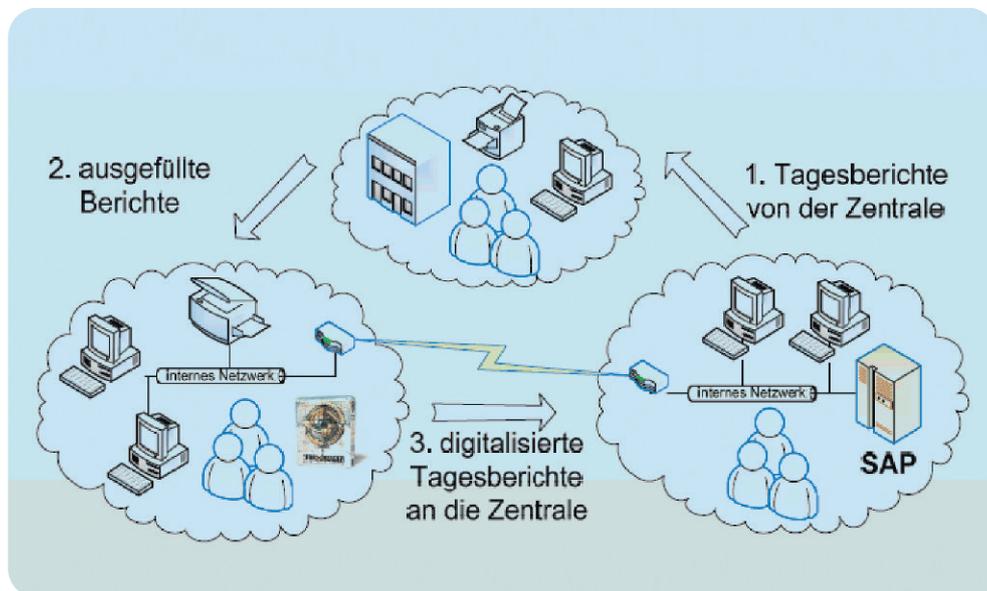
Kontakt

Berliner Stadtreinigungsbetriebe
Ringbahnstraße 96
D - 12103 Berlin
Tel.: +49 (0)30 7592-4900
Fax: +49 (0)30 7592-2262
www.bsr.de

Über Skysoft Computersysteme GmbH

Skysoft ist ein innovatives Systemhaus das 1989 gegründet wurde und seitdem kontinuierlich wächst. Skysoft betreut zuverlässig kleine und mittelständische Unternehmen bei der Einrichtung und Instandhaltung Ihrer IT-Systeme. Über IT-Service, Consulting, Softwareentwicklung bis hin zu Wartungsverträgen und Serviceraumvereinbarungen sind wir der richtige Partner für Sie, wenn Sie

ABBYY® FormReader



Prozessablauf: Erfassung der Tagesberichte bei der BSR

wert auf professionelle und kompetente Betreuung legen.

Seit 2001 sind wir ABBYY-Partner und haben seitdem mehrere anspruchsvolle Lösungen realisiert. So wurde speziell für die BSR eine anwenderfreundliche, leicht zu bedienende Oberfläche für ABBYY FormReader implementiert, die den Anwendern die tägliche Erfassung der Tagesberichte deutlich erleichtert.

Kontakt

Skysoft Computersysteme GmbH
Im Kamp 30
D - 14532 Kleinmachnow
Tel.: +49 (0)33203 - 305080
Fax.: +49 (0)33203 - 3050890
www.skysoft.aero

Über ABBYY

ABBYY ist ein führendes Unternehmen in der Entwicklung von Technologien für Dokumentenerkennung, Dokumentumwandlung, Data Capture und Linguistik. Zum Produktportfolio von ABBYY gehören: FineReader OCR und PDF Transformer – Endanwenderprogramme zur Umwandlung von Dokumenten; Recognition Server – eine serverbasierte Lösung für OCR und PDF-Umwandlung; FlexiCapture und FormReader – Data Capture Programme zur Verarbeitung von Formularen, semi- und unstrukturierten Dokumenten; FineReader Engine SDKs mit dem gesamten Leistungsumfang der ABBYY OCR-Technologien; Lingvo – eine Serie von elektronischen Wörterbüchern.

Mehr Informationen über ABBYY unter www.ABBYY.com